



# Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Dienste beziehungsweise der Software und Apps bestätigen Sie, dass Sie entweder das gesetzliche Mindestalter für Vertragsabschlüsse erreicht haben oder die Zustimmung der Eltern oder der Erziehungsberechtigten erhalten haben, diesen Vertrag abzuschließen.

## 1. Ihr Vertrag mit VICIDo GMBH

### 1.1 Rechtswahl

VICIDo GMBH (weiter VICIDo genannt) ist ein nach dem österreichischen Recht gegründetes Unternehmen. Ihr Vertragspartner und die Bedingungen unterliegen dem österreichischen Recht und werden gemäß dem österreichischen Recht ausgelegt und interpretiert. Wenn Sie Ihren Wohnsitz außerhalb von Österreich haben, ist VICIDo Ihr Vertragspartner und die Bedingungen werden gemäß österreichischem Recht ausgelegt und interpretiert, wenn es nicht durch lokales Recht außer Kraft gesetzt ist. Sie können nach geltendem Gesetz weitere Rechte haben. VICIDo beabsichtigt nicht, Rechte einzuschränken, wo dies durch das Gesetz untersagt ist.

### 1.2 Zusätzliche Bedingungen

Dienste und Apps von VICIDo werden an Sie lizenziert, nicht verkauft und unterliegen möglicherweise einer oder mehreren der folgenden zusätzlichen Bedingungen. Wenn zwischen den Bestimmungen in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und den zusätzlichen Bedingungen ein Widerspruch besteht, haben die zusätzlichen Bedingungen in Zusammenhang mit den betreffenden Diensten bzw. Apps Vorrang. Die zusätzlichen Bedingungen können geändert werden, wie in Punkt 1.5 (Aktualisierungen der Bedingungen) unten beschrieben.

### 1.3 Bildungseinrichtungs-Anwender, Unternehmens- oder Business-Anwender

Wenn Sie eine Berechtigung zur Nutzung und zum Zugriff auf die Dienste und Apps von VICIDo über eine Organisation, wie eine Bildungseinrichtung, ein Verlagshaus, einen Verein, ein Unternehmen, eine staatliche Einrichtung oder eine gemeinnützige Organisation (zusammen „Unternehmen“), erworben haben, dann sind Sie ein „Bildungseinrichtungs-Anwender“, „Unternehmensanwender“ oder „Business-Anwender“. Ihr VICIDo-Profil wird in diesem Fall als „Bildungseinrichtungs-Profil“ oder „Unternehmens-Profil“ bezeichnet, und alle Bezüge auf „Sie“ in diesen Bedingungen beziehen sich auf Sie als Vertreter dieses Unternehmens.

Als Anwender eines Unternehmens erklären Sie sich damit einverstanden, dass:

... VICIDo Ihrem Unternehmen ermöglicht, Ihr Unternehmens-Profil und die darin enthaltenen Inhalte zu verwalten, darauf zuzugreifen, es zu ändern oder zu löschen – unabhängig davon, wann die Inhalte hochgeladen oder importiert wurden.

... Ihre Nutzung der Dienste und Apps den vertraglichen Vereinbarungen Ihres Unternehmens mit VICIDo unterliegt.

... VICIDo Ihre persönlichen Informationen an das Unternehmen oder die Bildungseinrichtung weitergeben kann.



Wenn Sie Anwender in mehreren Unternehmen sind, werden Ihnen für jedes Unternehmen eigene Unternehmens-Profile zugewiesen. Ihre Nutzung dieser Profile kann von den vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und diesen Unternehmen abhängen, für die VICIDo nicht verantwortlich ist.

Sollten Sie jedoch keine Berechtigung über ein Unternehmen erhalten haben (z. B. wenn Sie VICIDo Marketplace für Einzelpersonen abonniert haben), gelten Sie als

- Privatanwender
- ist Ihr VICIDo-Profil ein persönliches Profil
- behalten Sie die volle Kontrolle und den alleinigen Zugriff auf die Inhalte in Ihrem persönlichen Profil, außer wenn in den Datenschutzrichtlinien etwas anderes festgelegt ist.

Wenn Sie Berechtigungen sowohl über ein Abonnement für Einzelpersonen als auch über ein Unternehmen oder eine Bildungseinrichtung erhalten haben, gelten beide Rollen. Sie sind „Privatanwender“, wenn Sie Berechtigungen aus Ihrem Einzelabonnement nutzen, und „Unternehmensanwender“, wenn Sie Berechtigungen nutzen, die Ihnen durch das Unternehmen zur Verfügung gestellt wurden.

#### **1.4 E-Mail-Domains von Unternehmen**

Als Privat- oder Unternehmensanwender können Sie ein VICIDo-Konto unter Verwendung einer E-Mail-Adresse erstellen, die Ihnen von einem Unternehmen oder einer Bildungseinrichtung bereitgestellt oder zugewiesen wurde (z. B. Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse). Wenn das Unternehmen eine direkte Beziehung zu VICIDo herstellt, möchten Sie möglicherweise Ihr Konto zu einer solchen Beziehung hinzufügen. In diesem Fall kann das Unternehmen nach vorheriger Ankündigung durch das Unternehmen oder durch VICIDo Ihr Konto auf das Konto des Unternehmens übertragen. Dies bedeutet, dass das Unternehmen oder die Bildungseinrichtung

- (A) auf das Konto zugreifen kann,
- (B) die Kontrolle über das Konto und alle darin enthaltene Inhalte übernehmen kann, unabhängig davon, ob diese vor oder nach dem Datum der letzten Aktualisierung der Bedingungen gespeichert, hochgeladen oder importiert wurden und
- (C) empfehlen kann, dass alle mit diesem Konto verbundenen Inhalte auf ein neues Konto verschoben werden, das eine E-Mail-Adresse verwendet, die nicht mit diesem Unternehmen oder dieser Bildungseinrichtung verknüpft ist.

Sie als Privatanwender mit einem VICIDo-Konto, das einem Unternehmen oder einer Bildungseinrichtung zugeordnet ist, erkennen auch an, dass VICIDo an dieses Unternehmen oder diese Bildungseinrichtung Ihre personenbezogenen Informationen wie Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse und Berechtigungsinformationen weitergeben kann (dazu gehört auch die Weitergabe von Informationen an einen Administrator Ihres Unternehmens). Wenn Sie nicht möchten, dass ein Unternehmen oder eine



Bildungseinrichtung auf ein Konto oder Profil zugreift, es verwendet, entfernt, beibehält oder kontrolliert, verwenden Sie keine geschäftliche E-Mail-Adresse für dieses Konto. VICIDo darf Informationen über das Unternehmen und der Bildungseinrichtung wie Name oder E-Mail-Adresse des Administrators an einen Unternehmensanwender weitergeben.

### **1.5 Aktualisierungen der Bedingungen**

VICIDo kann Änderungen an den Nutzungsbedingungen vornehmen. In diesem Fall wird VICIDo Sie darauf aufmerksam machen, indem VICIDo das Datum oben in den Bedingungen überarbeitet. In einigen Fällen kann VICIDo Sie zusätzlich darüber informieren. Solche Änderungen gelten nicht für etwaige Streitigkeiten zwischen Ihnen und VICIDo, die bereits vor dem Datum entstanden, zu dem die überarbeiteten Bedingungen, die solche Änderungen enthalten, veröffentlicht wurden oder aus anderen Gründen wirksam werden. Sie sollten die Bedingungen regelmäßig lesen. Sofern nicht anders angegeben, werden die geänderten Bedingungen sofort wirksam, und Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienste und Apps bestätigt Ihre Annahme der Änderungen. Wenn Sie den geänderten Bedingungen nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung unserer Dienste und Apps einstellen und gegebenenfalls Ihr Abonnement kündigen.

## **2. Datenschutz**

### **2.1 Datenschutz**

Informationen darüber, wie VICIDo Informationen über Sie und Ihre Verwendung der Dienste und Apps von VICIDo sammelt, verwendet, weitergibt oder anderweitig verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von VICIDo. Sie haben hier die Möglichkeit, Informationseinstellungen zu verwalten.

### **2.2 Zugriff durch VICIDo auf Ihre Inhalte**

VICIDo greift nur in Ausnahmefällen und in begrenztem Maße auf Ihre Inhalte (gemäß Definition in untenstehender Ziffer 4.1 [Inhalte]) zu, oder sieht diese oder hört sich diese an und nur im gesetzlich zulässigen Rahmen. So könnte es zum Beispiel notwendig sein, dass VICIDo, um die Dienste zu erbringen und die Apps bereitstellen, auf Ihre Inhalte zugreift, diese ansehen oder anhören muss, um (A) Rückmeldungen oder Unterstützungsanfragen zu beantworten; (B) auf Betrug, Sicherheitsprobleme, rechtliche oder technische Fragen zu reagieren, (C) auf Marketplace eingereichte Dokumente zu prüfen oder (D) die Bedingungen durchzusetzen.

### **2.3 Datenschutzvereinbarungen**

In Österreich ist es gesetzlich vorgeschrieben, dass wir mit Ihnen eine Datenschutzvereinbarung abschließen, wenn wir im Rahmen unserer Dienste und Apps personenbezogene Daten (wie in der geltenden Vereinbarung definiert) für Sie verarbeiten. Bei diesen Vereinbarungen handelt es sich um den Auftragsverarbeitungsvertrag oder die Datenschutzbestimmungen. Sie finden diese auf <https://www.vicido.at/auftragsverarbeitungsvertrag> oder <https://www.vicido.at/datenschutzerklärung>

#### **(A) Auftragsverarbeitungsvertrag**

Die Auftragsverarbeitungs-Bestimmungen gelten, wenn Sie personenbezogene Daten (wie im Auftragsverarbeitungsvertrag definiert) bereitstellen, die von Personen aus Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) und dem Vereinigten Königreich erhoben wurden. Ebenso gelten die Bestimmungen, wenn Sie ein „Datenverantwortlicher“ sind und VICIDo ein „Datenverarbeiter“ ist gemäß



der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) genauer gesagt einer Nachfolgeregelung für die DSGVO in Zusammenhang mit dem Austritt des Vereinigten Königreichs aus der EU.

### **(B) Datenschutzbestimmungen**

Die Datenschutzbestimmungen gelten, wenn Sie personenbezogene Daten (wie in den Datenschutzbestimmungen definiert) bereitstellen, die von Personen außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs erhoben wurden, und wenn VICIDo diese Daten (wie in den Datenschutzbestimmungen definiert) stellvertretend für Sie verarbeitet.

### **2.4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Sie stimmen zu, mit den Diensten und der Apps keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (wie unten definiert) zu erfassen, zu verarbeiten oder zu speichern. Sie stimmen zu, keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten an VICIDo oder einen Drittanbieter von VICIDo zu übermitteln, offenzulegen oder auf andere Weise zur Verfügung zu stellen. Ausgenommen ist, wenn Sie direkt von VICIDo autorisiert sind, dies von den Diensten und der Apps beabsichtigt oder dies, falls zutreffend, durch zusätzliche Bedingungen geregelt ist.

#### **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:**

- Finanzinformationen einer Einzelperson
- Daten über das sexuelle Verhalten oder die sexuelle Orientierung einer Einzelperson
- medizinische oder Gesundheitsdaten, die nach Gesetzen zum Schutz von Gesundheitsdaten geschützt sind
- biometrische Daten (zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung einer Einzelperson)
- sowie personenbezogene Informationen von Kindern, die nach Gesetzen zum Schutz der Daten von Minderjährigen geschützt sind
- irgendwelche sonstigen Arten von Informationen, die unter diesen oder einen ähnlichen Begriff fallen (wie z. B. „vertrauliche persönliche Daten“ oder „sensible personenbezogene Informationen“), die in den geltenden Datenschutzgesetzen oder Gesetzen zum Schutz des Persönlichkeitsrechts verwendet werden.

Wenn Sie ein Unternehmen sind, stimmen Sie auch zu, die Einhaltung dieser Ziffer 2.4 (Besondere Kategorien personenbezogener Daten) durch geschäftliche Benutzer sicherzustellen.

### **2.5 Übertragung Ihrer personenbezogenen Informationen**

VICIDo verarbeitet und speichert Informationen in Österreich und anderen europäischen Ländern. Indem Sie die Dienste und Apps von VICIDo nutzen, stimmen Sie zu, dass Sie VICIDo ermächtigen, Ihre personenbezogenen Informationen über Ländergrenzen hinweg und in andere EU-Länder zu übertragen, wo VICIDo und die Partner von VICIDo tätig sind.

## **3. Nutzung der Dienste und Apps**

### **3.1 Lizenz**

Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bedingungen und des anwendbaren Rechts gewähren wir Ihnen hiermit ein nicht exklusives, beschränktes, widerrufliches Recht, die Dienste und Apps, die wir Ihnen zur Verfügung stellen und die Sie von uns lizenzieren, zu installieren, darauf zuzugreifen und sie zu nutzen. Jede Lizenz darf nur von einer (1) Person verwendet werden und darf nicht gemeinsam verwendet



werden. Am Ende Ihrer Lizenzlaufzeit laufen Ihre Lizenzen ab, wie in den Abonnement- und Kündigungsbedingungen angegeben. Die Versionen der Dienste und Apps, die zu Ihrem Verlängerungsdatum verfügbar sind, können sich von den Versionen unterscheiden, die verfügbar waren, als Sie Ihre Lizenzen zum ersten Mal von VICIDo erhalten haben. Die von VICIDo unterstützten Versionen der Dienste und Apps finden Sie auf <https://www.vicido.at/unterstuetzte-versionen>. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Entscheidung, Dienste und Apps zu nutzen, darauf zuzugreifen oder Lizenzen zu erwerben, nicht von der Bereitstellung zukünftiger Funktionen oder Merkmale abhängig ist oder von mündlichen oder schriftlichen öffentlichen Kommentaren abhängt, die wir zu zukünftigen Funktionen oder Merkmalen abgegeben haben.

### **3.2 Geistiges Eigentum von VICIDo**

VICIDo (und gegebenenfalls die Lizenzgeber von VICIDo) bleiben alleinige Inhaber aller Rechte, Eigentumsrechte und Ansprüche im Kontext der Dienste und Apps. Außer wie in den Bedingungen angegeben, gewährt VICIDo Ihnen keine Rechte an Patenten, Urheberrechten, Geschäftsgeheimnissen, Marken oder anderen Rechten in Bezug auf die Komponenten in den Diensten und der Apps. Dies bedeutet, dass Sie unsere Handelsnamen, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos nicht in Verbindung mit Produkten oder Diensten verwenden dürfen, die nicht von uns stammen, oder auf eine Weise, die zu Verwirrung führen könnte. VICIDo behält sich alle gemäß den Bedingungen nicht gewährten Rechte vor.

### **3.3 Speicherung**

VICIDo empfiehlt, dass Sie Ihre Inhalte und Marketplace-Werke in regelmäßigen Abständen an einer anderen Stelle sichern, auch wenn die Dienste Speicher bereitstellen und diese Funktionalität von den entsprechenden Diensten aktiviert wird. VICIDo kann für Ihre Inhalte angemessene technische Beschränkungen, etwa für die Dateigröße, den Speicherplatz, die Verarbeitungskapazität oder andere Attribute festlegen. Wir können die Dienste aussetzen, bis Sie sich innerhalb des mit Ihrem Konto verbundenen Speicherplatzlimits befinden. Am Ende Ihrer Lizenzlaufzeit haben Sie 30 Tage Zeit, um die Übertragung Ihrer Daten als PDF nach dem Tag des Inkrafttretens der Kündigung oder des Endes Ihrer Lizenzlaufzeit abzuschließen. Am Ende dieses 30-tägigen Übergangszeitraums behält sich VICIDo das Recht vor, Ihre Inhalte zu löschen. Sie sollten alle Inhalte als PDF herunterladen, die Sie in den Diensten gespeichert haben, bevor Ihre Lizenz endet.

### **3.4 Von Benutzern erstellte Inhalte**

VICIDo kann von seinen Benutzern erstellte Inhalte bereitstellen. Wenn Sie auf Dienste von VICIDo zugreifen, stoßen Sie möglicherweise auf Inhalte von anderen Benutzern, die Sie anstößig oder ärgerlich finden. Wir übernehmen keine Verantwortung für solche nutzer-generierten Inhalte und Ihr einziges Rechtsmittel besteht darin, die Anzeige der Inhalte einzustellen. Gegebenenfalls können Sie VICIDo anstößige, von anderen Benutzern erstellte Inhalte melden, indem Sie auf die Schaltfläche „Melden“ klicken, sofern diese verfügbar ist.

### **3.5 Beispieldateien**

„Beispieldateien“ bezeichnet von VICIDo bereitgestellte, als Beispieldateien identifizierbare Dateien wie Audio- oder Videodateien, visuelle Dateien oder andere Inhaltsdateien für die Verwendung in Anleitungen, Demonstrationen und für andere Testzwecke. Beispieldateien dürfen nicht für einen anderen Zweck als den, für den sie bereitgestellt wurden, genutzt werden. Sie dürfen Beispieldateien nicht auf eine Weise verteilen, die es Dritten ermöglicht, Beispieldateien als eigenständige Datei zu



verwenden, herunterladen, zu extrahieren oder darauf zuzugreifen, und Sie können keine Rechte an Beispieldateien beanspruchen.

### **3.6 Inhaltsdateien**

„Inhaltsdateien“ bezeichnet VICIDo-Ressourcen, die im Rahmen der Dienste und der Apps bereitgestellt werden. Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in der Dokumentation oder bestimmten Lizenzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf zusätzliche Bedingungen) gewährt VICIDo Ihnen eine persönliche, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare (mit Ausnahme von Unternehmen oder Bildungseinrichtungen, die – ausschließlich – an Ihre Unternehmensanwender oder Anwender der Bildungseinrichtung unterlizenzieren dürfen), nicht übertragbare Lizenz zur Verwendung der Inhaltsdateien zum Zweck der Endnutzung (d. h. der von Ihnen erstellten abgeleiteten Applikationen oder Produkte), in die die Inhaltsdateien oder Ableitungen daraus eingebettet sind und die zur Nutzung durch Sie („Endnutzung“) vorgesehen sind. Sie dürfen die Inhaltsdateien vor dem Einbetten in die Endnutzung verändern. Sie dürfen Inhaltsdateien nur dann reproduzieren und verbreiten, wenn eine Endnutzung vorliegt. Unter keinen Umständen dürfen Sie die Inhaltsdateien jedoch auf einer eigenständigen Basis verbreiten, wenn dabei der Definitionsumfang der Endnutzung überschritten wird.

### **3.7 Kostenlose Abonnements, Angebote oder Testversionen**

VICIDo kann nach eigenem Ermessen kostenlose Abonnements, Angebote, Probe-Abos oder Testversionen bereitstellen. Wenn Ihnen der Zugriff auf die Dienste und Apps kostenlos oder für Testzwecke gewährt wird, unterliegt dieser Zugriff den Bedingungen. Zu jedem Zeitpunkt vor oder während des kostenlosen Testzeitraums kann VICIDo nach eigenem Ermessen den kostenlosen Zugriff ohne vorherige Ankündigung und ohne jegliche Haftung Ihnen gegenüber, soweit dies nach geltendem Recht gestattet ist, aus beliebigem Grund kündigen, auch um den Missbrauch des kostenlosen Testzugriffs zu verhindern. Nach Ablauf des kostenlosen Testzeitraums können Sie die Dienste oder Apps nur weiter nutzen, indem Sie sich für ein kostenpflichtiges Abonnement anmelden, sofern dies verfügbar oder anderweitig von VICIDo gestattet ist. Während des kostenlosen Testzeitraums gelten keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Dienste und Apps; alle Dienste und Apps werden „wie besehen“ mit allen Mängeln bereitgestellt, und es wird kein technischer oder sonstiger Support eingeschlossen.

### **3.8 Nicht zum Weiterverkauf bestimmte Version**

VICIDo kann die Dienste und Apps auch als „Testversion“, „Probe-Abo“, „Evaluierungsversion“, „nicht für den Weiterverkauf bestimmte Version“ oder ähnlich bezeichnen (engl. „Not for Resale“, daher nachfolgend „NFR-Version“ genannt). Sie dürfen die NFR-Version nur während des Zeitraums und ausschließlich für die Zwecke installieren und verwenden, die VICIDo bei Bereitstellung der NFR-Version festgelegt hat. Sie dürfen Materialien, die Sie mit der NFR-Version erstellen, für keinerlei kommerzielle Zwecke verwenden.

### **3.10 Dienste und Software von Dritten**

VICIDo kann Ihnen über die Dienste und Apps auch Software und Dienste von Drittanbietern (einschließlich Plug-ins und Erweiterungen) als Annehmlichkeit zur Verfügung stellen. Software und Dienste von Drittanbietern sind keine Dienste und Software im Sinne der Bedingungen, und Ihr Erwerb und Ihre Nutzung solcher Software und Dienste von Drittanbietern erfolgt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Drittanbieter. Sie sind dafür verantwortlich, alle anwendbaren Bedingungen von Drittanbietern einzuhalten.



## 4. Ihre Inhalte

### 4.1 Inhalte

„Inhalte“ bezeichnet Text, Informationen, Kommunikation oder Material wie Audiodateien, Videodateien, elektronische Dokumente oder Bilder, die Sie durch die Nutzung der Dienste oder App hochladen, importieren, für die Nutzung durch die Dienste oder Apps einbetten oder erstellen. VICIDo behält sich das Recht vor (ist aber nicht verpflichtet), Inhalte zu entfernen oder den Zugriff auf Inhalte, Dienste und Apps einzuschränken, wenn sich herausstellt, dass Inhalte von Ihnen gegen die Bedingungen verstoßen. VICIDo überprüft nicht alle in die Dienste und Apps hochgeladenen Inhalte, aber VICIDo kann verfügbare Technologien, Anbieter und Verfahren nutzen, um nach bestimmten Arten von illegalen Inhalten oder anderen missbräuchlichen Inhalten oder Verhalten (z. B. Handlungsmustern, die auf unerwünschte Werbemails oder betrügerisches Entlocken sensibler Daten schließen lassen, oder Kennwörter, die den Schluss nahelegen, dass nicht jugendfreie Inhalte für Minderjährige zugänglich gemacht wurden) zu suchen.

### 4.2 Rechte an Ihrem Inhalt

Ausschließlich zum Zweck des Betriebs oder der Verbesserung der Dienste und Apps, erteilen Sie uns eine nicht ausschließliche, weltweite, gebührenfreie, unterlizenzierbare Lizenz zum Zwecke der Nutzung, Vervielfältigung, öffentlichen Anzeige, Verteilung, Änderung, öffentlichen Aufführung und Übersetzung des Inhalts und als Basis für die Erstellung abgeleiteter Werke. Beispielsweise können wir unser Recht an den Inhalten an unsere Dienstleister oder an andere Benutzer unterlizenzieren, damit die Dienste und die Apps wie beabsichtigt funktionieren, damit beispielsweise Sie Fotos an andere weitergeben können. Unabhängig davon behandelt Ziffer 4.5 (Feedback) unten jegliches Feedback, das Sie uns geben.

### 4.3 Eigentumsrecht

Im Verhältnis zwischen Ihnen und VICIDo behalten Sie (je nach Fall als Privat- oder Unternehmensanwender und Anwender für Bildungseinrichtungen) alle Rechte und das Eigentum an Ihren Inhalten (oder Sie müssen ggf. sicherstellen, dass Sie, die Bildungseinrichtung oder das Unternehmen (sofern zutreffend) über eine gültige Lizenz für die Inhalte verfügen). VICIDo beansprucht keine Eigentumsrechte an Ihren Inhalten.

### 4.4 Freigabe Ihrer Inhalte

**(A) Freigabe:** Manche Dienste oder Apps können Funktionen umfassen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Inhalte freizugeben oder auf Marketplace zu veröffentlichen. „Freigeben“ bedeutet, durch Ihre Nutzung der Dienste und Apps per E-Mail senden, bereitstellen, übertragen, streamen, hochladen oder auf andere Weise (VICIDo oder anderen Benutzern) zur Verfügung stellen. Andere Benutzer können Ihre Inhalte auf vielerlei Art verwenden, kopieren, ändern oder weitergeben. Überlegen Sie sich genau, welche Inhalte Sie freigeben oder veröffentlichen, da Sie für die von Ihnen freigegebenen Inhalte die volle Verantwortung tragen.

**(B) Bearbeitung erlauben:** Von VICIDo wird weder überwacht noch kontrolliert, was andere mit Ihren Inhalten machen. Sie sind dafür verantwortlich, die Beschränkungen für Ihre Inhalte und die jeweilige Bearbeitungsstufe festzulegen. Wenn Sie keine Bearbeitungsstufe für Ihre Inhalte festlegen, wird automatisch jegliche Bearbeitung erlaubt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, andere Benutzer wissen zu lassen, wie Ihre Inhalte freigegeben werden können, und die entsprechende Einstellung für den Zugang und die Freigabe Ihrer Inhalte vorzunehmen.



**(C) Entfernen Ihrer Inhalte:** Wenn Sie Inhalte (mit Ausnahme von Feedback) aus den Diensten und der App löschen, stellen wir die öffentliche Zugänglichkeit dieser Inhalte innerhalb einer angemessenen Zeitspanne ein. Einige Kopien Ihrer Inhalte können als Teil unserer routinemäßigen Sicherungen aufbewahrt werden. VICIDo ist nicht verantwortlich für die Verwendung von Inhalten, die Sie auf dem Marktplatz freigegeben, geteilt oder veröffentlicht haben.

**(D) Zusammenarbeit:** Bevor Sie Inhalte über die Dienste freigeben, lesen Sie bitte die oben in Ziffer 1.2 (Zusätzliche Bedingungen) aufgeführten zusätzlichen Bedingungen, da sie für Sie und die Inhalte gelten, die Sie in VICIDo-Umgebungen für die Zusammenarbeit freigeben.

#### 4.5 Rückmeldungen

Sie können sich nach eigenem Ermessen dafür entscheiden, uns für die Dienste und Apps Ideen, Vorschläge, Anregungen oder Fehler- und Absturzberichte („Feedback“) bereitzustellen. In einem solchen Fall erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir der Eigentümer dieses Feedbacks sind und es uns ohne Zahlungs-, Attributions oder sonstige Verpflichtung Ihnen gegenüber freisteht, es für unsere Geschäftszwecke zu verwenden, einschließlich durch Einbindung in die Dienste und Apps.

### 5. Ihr Konto

#### 5.1. Kontoinformationen

Sie als Privat-, Unternehmensanwender oder als Anwender von Bildungseinrichtungen sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Konto erfolgen, auch wenn diese Aktivitäten nicht von Ihnen stammen oder ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung erfolgen. Sie sind nicht berechtigt, (A) Ihre Kontoinformationen beabsichtigt oder unbeabsichtigt weiterzugeben (außer an einen bevollmächtigten Kontoadministrator) oder (B) das Konto eines anderen zu verwenden. Ihr Kontoadministrator kann Ihre Kontoinformationen verwenden, um Ihren Zugang zu den Diensten und Apps und deren Nutzung durch Sie zu verwalten.

#### 5.2 Kontosicherheit

Sie sind dafür verantwortlich, angemessene Schritte zu unternehmen, um die Sicherheit und Kontrolle Ihres VICIDo-Kontos zu gewährleisten. VICIDo kann aus Sicherheitsgründen verlangen, dass Sie die Multi-Faktor-Authentifizierung aktivieren und eine Telefonnummer oder eine alternative E-Mail-Adresse angeben. VICIDo übernimmt keine Verantwortung für Verluste, die Ihnen aufgrund einer Kompromittierung Ihrer Anmeldeinformationen für Ihr Konto oder aufgrund Ihres Versäumnisses entstehen, Mitteilungen oder Warnungen zu folgen oder darauf zu reagieren, die wir möglicherweise an Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer senden. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer auf dem neuesten Stand zu halten, um alle Mitteilungen oder Warnungen zu erhalten, die wir Ihnen möglicherweise senden, und Sie sind auch dafür verantwortlich, alle Nachrichten, die vorgeben, von VICIDo zu stammen, sorgfältig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie legitim sind. Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn Sie nicht auf Ihr VICIDo-Konto zugreifen können, weil Sie die entsprechenden Anmeldeinformationen wie Kennwort, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer nicht angeben können. Wenn Sie vermuten, dass Ihr VICIDo-Konto oder Ihre Sicherheitsdaten kompromittiert wurden, wenden Sie sich bitte an Ihren Kontoadministrator oder die VICIDo-Kundenunterstützung.

#### 5.3 Inaktivität des Gratis-Kontos

Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Konto aktiv zu halten. Dies bedeutet, dass Sie sich regelmäßig anmelden





müssen, um Unterbrechungen oder den Verlust des Zugriffs auf die Dienste und Apps sowie die Kündigung Ihres Kontos zu vermeiden. Wenn Sie sich nicht regelmäßig bei Ihrem Konto anmelden, behält sich VICIDo das Recht vor, davon auszugehen, dass Ihr Konto inaktiv ist, und Sie stimmen zu, dass VICIDo es möglicherweise für Sie schließt. Sie sind sich dessen bewusst, dass Sie bei Schließung den Zugriff auf alle in Ihrem Konto gespeicherten Inhalte verlieren. Bevor Ihr Konto wegen Inaktivität geschlossen wird, wird VICIDo versuchen, Sie darüber zu informieren. Zur Vermeidung von Zweifeln: diese Ziffer 5.3 (Inaktivität des Gratis-Kontos) gilt nicht für bezahlte ordnungsgemäße Konten.

## **6. Benutzerverhalten**

Sie müssen die Dienste und Apps verantwortungsvoll nutzen und dürfen die Dienste und Apps nicht missbrauchen. So sind Sie beispielsweise nicht berechtigt,

6.1 die Dienste und Apps ohne oder bei Nichteinhaltung einer schriftlichen Lizenz oder eines Vertrags mit VICIDo zu nutzen;

6.2 die Dienste und die Apps zu kopieren, zu verändern, bereitzustellen, in Echtzeit wiederzugeben (per Streaming), unterzulizenzieren oder weiterzuverkaufen;

6.3 anderen die Nutzung der Dienste und Apps unter Verwendung Ihrer Kontoinformationen zu ermöglichen oder zu gestatten;

6.4 die Dienste und Apps in einem Computerdienstleistungsgeschäft, einem Outsourcing-Service eines Drittanbieters, auf Mitglieder- oder Abonnementbasis, auf der Basis eines Dienstleistungsbüros, auf der Basis von Timesharing, als Teil eines gehosteten Diensts oder im Auftrag eines Dritten anzubieten, zu verwenden oder deren Nutzung und Zugriff darauf zu genehmigen;

6.5 unter Verwendung, Einbeziehung oder Zusammenführung der Inhaltsdateien eine Datenbank oder einen Datensatz zu erstellen;

6.6 auf die Dienste und Apps durch eine andere Methode als über die von VICIDo bereitgestellte Schnittstelle oder wie von VICIDo genehmigt zuzugreifen oder dies zu versuchen;

6.7 Zugangs- oder Nutzungsbeschränkungen zu umgehen, die bestimmte Nutzungen der Dienste und Apps verhindern sollen;

6.8 Marketplace-Inhalte weiterzugeben oder sich anderweitig an einem Verhalten zu beteiligen, das die Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzt. „Rechte an geistigem Eigentum“ bezeichnet Urheberrechte, Urheberpersönlichkeitsrechte, Marken-, Handelsaufmachungs-, Patent- und Betriebsgeheimnisrechte, Rechte zum Schutz vor unlauterem Wettbewerb, Recht auf Privatsphäre, Öffentlichkeitsechte und alle anderen Eigentumsrechte;

6.9 Inhalte weiterzugeben oder sich an Verhaltensweisen zu beteiligen, die rechtswidrig, schädlich, drohend, obszön, gewalttätig, beleidigend, sittenwidrig, verleumderisch, diffamierend, vulgär, anstößig, gotteslästerlich, profan, in die Privatsphäre eines anderen eingreifend, hasserfüllt oder anderweitig verwerflich sind;

6.10 Inhalte freizugeben, die Minderjährige sexualisieren oder unangemessene Interaktionen mit Minderjährigen, anderen VICIDo-Benutzern oder der Öffentlichkeit ermöglichen sollen;

6.11 sich als eine natürliche oder juristische Person auszugeben oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch anzugeben oder anderweitig falsch darzustellen, einschließlich der Nichtoffenlegung einer anwendbaren Sponsoring- oder Unterstützungsbeziehung, wenn Sie eine Bewertung abgeben;

6.12 zu versuchen, die Dienste oder die Apps zu deaktivieren, zu beeinträchtigen oder zu zerstören;

6.13 Inhalte oder Code, die Viren, bösartigen Code, Malware oder Komponenten enthalten, die die Funktionalität der Dienste oder Apps beeinträchtigen oder einschränken, hochzuladen, zu übertragen, zu speichern oder bereitzustellen;

6.14 andere Benutzer bei der Nutzung der Dienste und Apps zu stören oder zu beeinträchtigen oder an der Nutzung zu hindern (z. B. durch Bedrängen, Einschüchterung, Belästigung oder Anstiftung zur Gewalt oder Selbstverletzung);

6.15 sich an Kettenbriefen, unerwünschten Werbesendungen, Schneeball- oder Pyramidenspielen, betrügerischem Entlocken sensibler Daten (Phishing), Spam-Mails oder anderen unaufgeforderten E-Mails oder sonstigen Nachrichten oder Botschaften zu beteiligen;

6.16 sich an betrügerischen Aktivitäten wie Zahlungs- und Rückerstattungsbetrug zu beteiligen;

6.17 Werbung für Produkte oder Dienste in den Diensten zu platzieren, wenn nicht vorher durch VICIDo schriftlich genehmigt;

6.18 die Dienste und Apps künstlich zu manipulieren oder zu stören (z. B. Anerkennungen auf Marketplace zu manipulieren oder Benutzer zu Websites von Drittanbietern zu führen);

6.19 VICIDo-Konten zu erstellen, um gegen die Bedingungen oder unsere Richtlinien zu verstoßen (oder andere von VICIDo durchgeführte Maßnahmen zu umgehen), einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Erstellen vorgetäuschter Konten oder die Umgehung einer Kontostornierung;

6.20 die Dienste und Apps mithilfe von Framing oder einer ähnlichen Navigationstechnologie zu manipulieren oder auf andere Weise anzuzeigen oder

6.21 gegen geltendes Recht zu verstoßen.

## **7. Gebühren und Zahlung**

### **7.1 Steuern und Gebühren Dritter**

Sie müssen alle anfallenden Steuern und anwendbaren Gebühren Dritter (einschließlich Mehrwertsteuer und Gebühren für Telefon, Mobilfunk, Internetdiensteanbieter, Daten-Abos, Kreditkarten, Wechselkurs und Auslandstransaktionen) bezahlen. VICIDo ist für diese Gebühren nicht verantwortlich. Bei Fragen bezüglich Gebühren wenden Sie sich bitte an Ihr Bankinstitut. VICIDo kann alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um ausstehende Gebühren von Ihnen einzuziehen. Sie sind für alle damit verbundenen Einziehungskosten und -spesen verantwortlich. Wenn Sie sich in einem anderen Land als das jeweilige VICIDo-Unternehmen befinden, mit dem Sie Transaktionen durchführen, erfolgen Ihre Zahlungen an ein ausländisches Unternehmen.

### **7.2 Kreditkarteninformationen**

Sie ermächtigen VICIDo oder autorisierte Lieferanten, Ihre Zahlungsmethode zu speichern und sie in



Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste und Apps zu verwenden, wie in Ihren Abonnement- und Kündigungsbedingungen beschrieben. VICIDo kann zur Vermeidung von Unterbrechungen Ihres Dienstes an von Ihrem Kreditkartenanbieter unterstützten Programmen teilnehmen, um zu versuchen, Ihre Zahlungsinformationen zu aktualisieren. Sie erteilen VICIDo oder autorisierten Lieferanten die Erlaubnis, über die angegebenen Informationen Ihr Konto mit den Beträgen zu belasten, die Sie VICIDo schulden.

## **8. Ihre Gewährleistungs- und Freistellungspflichten**

### **8.1 Gewährleistung**

Sie müssen über (A) alle erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen zur Verwendung und Freigabe Ihrer Inhalte (Bilder, Logodaten und Ähnliches) sowie (B) die nötigen Rechte zur Erteilung der Lizenzen gemäß den Bedingungen verfügen.

### **8.2 Freistellung**

Sie werden VICIDo und die Zweigunternehmen, Konzerngesellschaften, leitenden Angestellten, Vertreter, Mitarbeiter, Partner und Lizenzgeber von VICIDo gegen alle Ansprüche, Forderungen, Verluste oder Schäden einschließlich angemessener Anwaltskosten schadlos halten, die sich in Zusammenhang mit Ihren Inhalten, gegebenenfalls Ihre Nutzung der Dienste und Apps, Ihre Interaktionen mit anderen Anwendern (einschließlich dritte Rechteinhaber) oder einem Verstoß gegen die Bedingungen durch Sie („Angelegenheit“). VICIDo ist berechtigt, die Verteidigung im Zuge einer Angelegenheit in Zusammenhang mit einer Freistellung durch Sie mit einem Verteidiger nach Wahl von VICIDo zu übernehmen. Sie sind verpflichtet, bei der Verteidigung gegen eine derartige Angelegenheit in vollem Umfang mit uns zusammenzuarbeiten.

## **9. Gewährleistungsausschluss**

### **9.1 Mängelgewähr**

Sofern in den zusätzlichen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, werden die Dienste und die Apps ohne Mängelgewähr bereitgestellt. Soweit gesetzlich zulässig, schließen VICIDo und Drittanbieter („Beteiligte Parteien“) alle ausdrücklichen und stillschweigenden Gewährleistungen, einschließlich der stillschweigenden Gewährleistung der Rechtsmangelfreiheit, Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Die beteiligten Parteien übernehmen keinerlei Verpflichtungen im Kontext der Inhalte und der Dienste. Die Beteiligten Parteien schließen des Weiteren jede Gewährleistung aus, dass (A) die Dienste und Apps Ihre Anforderungen erfüllen oder andauernd ununterbrochen, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei verfügbar sind; (B) die durch Nutzung der Dienste und Apps erzielten Ergebnisse wirkungsvoll, richtig oder zuverlässig sind; (C) die Qualität der Dienste und Apps Ihre Erwartungen erfüllt oder (D) Fehler oder Mängel der Dienste und Apps behoben werden.

### **9.2 Haftungsausschluss für Klagen**

Die beteiligten Parteien schließen insbesondere jedwede Haftung für Klagen aus, die sich aus der Nutzung der Dienste und Apps durch Sie ergeben. Der Zugriff auf die Dienste und Apps durch Sie und deren Nutzung erfolgen nach eigenem Ermessen und auf eigene Gefahr, und Sie tragen für eine etwaige Beschädigung Ihres Computersystems oder einen etwaigen Datenverlust infolge der Verwendung der Dienste und Apps bzw. des Zugriffs auf diese die alleinige Verantwortung.

### **9.3 Freigabe der Daten**

Wenn Sie Ihre Inhalte zu den Servern von VICIDo senden, damit sie über die Dienste vom Marktplatz

freigegeben werden, sind die Beteiligten Parteien nicht verantwortlich für: (A) Verlust, Verfälschung oder Beschädigung Ihrer Inhalte; (B) die Löschung von Inhalten durch andere Akteure als VICIDo; (C) die Nutzung Ihrer Inhalte durch Drittparteien auf anderen Websites oder in anderen Medien.

## **10. Haftungsbeschränkung**

10.1 Sofern in den zusätzlichen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, übernehmen die Beteiligten Parteien Ihnen oder Dritten gegenüber keinerlei Haftung für spezielle, immaterielle, beiläufig entstandene, mittelbare oder Folgeschäden, verschärften oder Strafschadenersatz welcher Art auch immer und ungeachtet der Ursachen. Dazu zählen auch Einbußen und Schäden, die (A) sich aus einem Nutzungsausfall, Datenverlust, Verlust des guten Rufes, Umsatz- oder Gewinnausfall ergeben; (B) auf einer Haftungstheorie beruhen einschließlich Vertragsbruch oder Verletzung der Gewährleistung, Fahrlässigkeit oder einer anderen unerlaubten Handlung oder (C) sich aus einer anderen Forderung zu Ihrer Nutzung der Dienste und Apps bzw. dem Zugriff auf diese ergeben. Im Falle von grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten durch VICIDo oder Mitarbeiter von VICIDo oder Tod oder Personenschäden wird die Haftung durch VICIDo durch keine in diesen Bedingungen enthaltene Bestimmung beschränkt oder ausgeschlossen.

10.2 Die Gesamthaftung von VICIDo hinsichtlich Angelegenheiten, die sich durch die Bedingungen ergeben, ist auf (A) Euro 100 oder (B) den von Ihnen während des dreimonatigen Zeitraums vor dem Ereignis, auf das die Haftung zurückzuführen ist, für den Zugang zu Diensten oder Apps bezahlten Gesamtbetrag beschränkt, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Unsere Lieferanten übernehmen keine Haftung für Angelegenheiten, die sich aus oder im Kontext der Bedingungen ergeben.

10.3 Diese Einschränkungen und Ausschlüsse in dieser Ziffer 10 (Haftungsbeschränkung) gelten im gesetzlich zulässigen Umfang, auch wenn (A) ein Rechtsbehelf Sie nicht vollständig für Verluste entschädigt oder dessen wesentlichen Zweck verfehlt; oder (B) die Beteiligten Parteien wussten oder hätten wissen müssen, dass Schäden möglich sind.

10.4 Die Bedingungen regeln die gesamte Haftung der beteiligten Parteien sowie Ihr ausschließliches Rechtsmittel in Bezug auf den Zugriff auf und die Nutzung von Diensten und Apps.

## **11. Kündigung**

### **11.1 Kündigung durch Sie**

Sie können Ihr Abonnement jederzeit kündigen und Ihre Nutzung der Dienste und Apps beenden. Die Stornierung oder Kündigung Ihres Kontos entbindet Sie nicht von der Verpflichtung, ausstehende Gebühren zu Ihrem Abonnement zu zahlen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gebühren für vorzeitige Kündigungen.

### **11.2 Kündigung durch VICIDo**

Sofern nicht in den zusätzlichen Bedingungen angegeben, können wir Ihr Recht zur Nutzung und zum Zugriff auf die Dienste und Apps jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen oder aussetzen ohne Rückerstattung vorausbezahlter Gebühren, wenn nach alleinigem Ermessen von VICIDo Folgendes zutrifft:

(A) Sie verstoßen gegen eine der Bedingungen (oder handeln in einer Art und Weise, aus der ersichtlich ist, dass Sie nicht die Absicht haben oder nicht in der Lage sind, die Bedingungen zu erfüllen).

(B) Sie bezahlen Gebühren für die Dienste und Apps gegebenenfalls nicht termingerecht.

(C) Sie missbrauchen, bedrohen, schikanieren oder belästigen VICIDo oder Mitarbeiter von VICIDo physisch, verbal oder auf anderem Wege (unter diesen Umständen kann VICIDo alternativ Ihren Zugang zu den Diensten und der Apps aussetzen oder einschränken).

(D) Sie haben wiederholt Beschwerden in bösem Glauben oder ohne angemessene Grundlage erhoben und tun dies auch weiterhin, nachdem VICIDo Sie aufgefordert hat, dies zu unterlassen (unter diesen Umständen kann VICIDo alternativ Ihren Zugang zu den Diensten oder der Apps aussetzen oder einschränken).

(E) Die weitere Bereitstellung der Apps oder Dienste an Sie würde gegen geltendes Recht verstoßen.

(F) VICIDo beschließt, die Dienste und Apps ganz oder teilweise einzustellen, wenn es uns aufgrund einer Gesetzesänderung unmöglich ist, die Dienste in Ihrer Region weiterhin anzubieten.

(G) Ihr Gratis-Konto wurde über einen längeren Zeitraum hinweg nicht genutzt.

Wenn wir die Bedingungen oder Ihre Nutzung der Dienste und Apps ohne wichtigen Grund kündigen, sind wir, wie oben angegeben, in vertretbarem Umfang bestrebt, Sie mindestens dreißig (30) Tage vor der Kündigung durch eine entsprechende Mitteilung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu benachrichtigen und Ihnen Anweisungen zu geben, wie Sie Ihre Inhalte abrufen können. Bei Kündigung durch uns ist es möglich, dass Sie den Zugriff auf Ihre Inhalte verlieren.

Wenn Sie davon ausgehen, dass Ihr VICIDo-Konto irrtümlicherweise deaktiviert wurde, können Sie Einspruch einlegen, indem Sie dem beschriebenen Verfahren folgen, wenn Sie versuchen, sich bei Ihrem Konto anzumelden. Bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an die VICIDo-Kundenunterstützung.

### **11.3 Fortbestehen**

Bei Ablauf oder Kündigung der Bedingungen können einige oder alle Dienste oder Apps ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise nicht mehr funktionsfähig sein. Ihre Freistellungspflichten, VICIDos Gewährleistungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen und die Streitbeilegungsbestimmungen gemäß den Bedingungen bleiben gültig.

## **12. Einhaltung von Handelssanktionen und Ausfuhrkontrollen**

Die Dienste und Apps und Ihre Nutzung derselben unterliegen Einschränkungen und Bestimmungen von Österreich, die (A) die Einfuhr, Ausfuhr und Nutzung der Dienste und Apps regeln und (B) nach alleinigem Ermessen von VICIDo die Bereitstellung der Dienste und Apps mit oder ohne Vorankündigung untersagen können. In diesem Fall werden keine vorausbezahlten Gebühren rückerstattet. Durch die Nutzung der Dienste und Apps erklären Sie sich damit einverstanden, alle derartigen Gesetze, Beschränkungen und Vorschriften einzuhalten, und Sie garantieren, dass Ihnen der Empfang der Dienste und Apps nach den Gesetzen einer Gerichtsbarkeit nicht untersagt ist.

## **13. Streitbeilegung, keine Gruppenklagen, Schiedsvereinbarung**

Für die meisten Probleme in Bezug auf die Dienste und Apps von VICIDo steht die VICIDo-Kundenunterstützung zur Verfügung.

### **13.1 Schadenmeldung und erforderliche Informationen für das Streitbeilegungsverfahren**

Im Falle von Anliegen oder Streitigkeiten, die die VICIDo-Kundenunterstützung nicht lösen kann („Forderung“), stimmen Sie zu, zunächst zu versuchen, den Streitfall informell und in gutem Glauben beizulegen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen und eine schriftliche Schadenmeldung an die in Punkt 17.2 (Mitteilungen an VICIDo) angegebene Adresse senden. Die Schadenmeldung an VICIDo muss eine ordnungsgemäße Angabe Ihrer Identität enthalten, eine Beschreibung der Art und Grundlage Ihrer Forderung und des von Ihnen angestrebten Schadenersatzes einschließlich des konkreten Betrags des von Ihnen angestrebten finanziellen Schadenersatzes, und kann nicht mit Schadenmeldungen anderer Personen kombiniert werden.

Wenn eine mit Ihrer Forderung zusammenhängende Streitigkeit nicht innerhalb von 60 Tagen nach Eingang bei VICIDo beigelegt wird, müssen etwaige hieraus folgende rechtliche Schritte entweder durch ein Gericht für Streitigkeiten von geringem Streitwert oder durch eine endgültige und verbindliche Entscheidung einer Schiedsstelle geregelt werden, einschließlich der Frage, ob ein Schiedsverfahren für den Streitfall erforderlich ist, und vorbehaltlich der unten dargelegten Ausnahmen.

Keine der Parteien darf vor Ablauf von 60 Tagen nach Erhalt der Schadenmeldung rechtliche Schritte einleiten. Diese Schiedsvereinbarung gilt uneingeschränkt für alle Forderungen, die vor dem Datum des Inkrafttretens der Bedingungen entstanden sind oder geltend gemacht wurden. Die Schiedsperson und nicht ein Gericht oder eine Behörde auf Bundes-, Landes- oder Bezirksebene ist ausschließlich befugt, Streitigkeiten durch die Auslegung, Anwendbarkeit oder Durchsetzbarkeit der Bedingungen oder der Bildung der Bedingungen beizulegen, einschließlich der Frage, ob ein Streit zwischen uns Gegenstand für ein Schiedsverfahren ist (das heißt, die Schiedsperson entscheidet über die Schiedsfähigkeit einer Streitigkeit) und ob alle oder Teile dieser Bedingungen unwirksam oder anfechtbar sind. Forderungen im Kontext der Bedingungen, Diensten oder Apps sind dauerhaft ausgeschlossen, wenn sie nicht innerhalb eines Jahres nach dem Ereignis geltend gemacht werden, das zu der Forderung führt.

### **13.2 Keine Gruppenklagen**

Sie können Streitigkeiten mit VICIDo nur individuell beilegen und Sie sind nicht berechtigt, als Kläger oder Sammelkläger im Rahmen einer Sammel- oder Repräsentativklage eine Klage einzubringen. Wenn jedoch ein Teil dieses Gruppenausschlusses in Bezug auf einen bestimmten Rechtsbehelf als nicht durchsetzbar oder ungültig erachtet wird, muss dieser Rechtsbehelf (und nur dieser Rechtsbehelf) vom Schiedsverfahren getrennt und kann vor Gericht beantragt werden. Die Parteien vereinbaren jedoch, dass jede Entscheidung über Rechtsbehelfe, die nicht einem Schiedsverfahren unterliegen, bis zum Ergebnis aller schiedsgerichtlichen Forderungen und Rechtsbehelfe ausgesetzt wird.

### **13.3 Schiedsgebühren und -kosten**

Die Zahlung aller Anmelde- und Verwaltungsgebühren, dem Honorar der Schiedsperson sowie der Kosten des Schiedsverfahrens unterliegt den Regeln der Schlichtungsstelle; mit der Ausnahme, dass wir vereinbaren, dass die Parteien in dem Umfang, in dem Sie eine Forderung als Teil einer koordinierten Klage geltend machen, zu gleichen Teilen alle Gebühren und Kosten des Schiedsverfahrens tragen (sofern die Aufteilung nicht bereits nach den anwendbaren Vorschriften vorgeschrieben ist). Für die Zwecke dieses Punktes ist eine „Koordinierte Klage“ jede Klage, bei der Sie von einer Anwaltskanzlei oder einem Zusammenschluss von Anwaltskanzleien vertreten werden, die innerhalb kurzer Zeit zahlreiche koordinierte individuelle Schiedsklagen gleicher oder ähnlicher Art gegen VICIDo eingereicht hat. Wenn Sie sich die Gebühren oder Kosten des Schiedsverfahrens ungeachtet dessen nicht leisten können, werden



sie von VICIDo übernommen. Wenn die Schiedsperson feststellt, dass entweder die Substanz einer Forderung oder der im Schiedsverfahren beantragte Schadenersatz unbegründet war oder eine Forderung zu einem unangemessenen Zweck erhoben wurde, können die Parteien versuchen, die Gebühren und Kosten des Schiedsverfahrens gemäß den Regeln der Schlichtungsstelle neu zu verteilen.

#### **13.4 Ausnahmen vom Schiedsverfahren – geringfügige Forderungen und Unterlassungsanspruch**

Ungeachtet des Vorstehenden kann jede Partei sich dafür entscheiden, Forderungen, die der Gerichtsbarkeit eines Gerichts unterliegen, vor einem Gericht Ihres Wohnsitzes entscheiden zu lassen. Wenn eine der Parteien eine Forderung in einem Schiedsverfahren einreicht, die vor einem Gericht hätte geltend gemacht werden können, kann die andere Partei vor der Ernennung einer Schiedsperson mitteilen, dass sie möchte, dass der Fall vor einem Gericht entschieden wird, und die Schiedsperson muss den Fall vor der Festsetzung etwaiger Gebühren administrativ abschließen, und die Partei, die die Forderung erhebt, muss anstelle eines Schiedsverfahrens eine Klage vor einem Gericht einreichen. Alle Streitigkeiten darüber, ob eine Forderung für ein Gericht qualifiziert ist, werden von diesem Gericht und nicht von einer Schiedsperson beigelegt. Im Falle einer solchen Streitigkeit bleibt das Schiedsverfahren geschlossen, es sei denn, das Gericht entscheidet, dass die Forderung einem Schiedsverfahren unterzogen werden soll. Weiterhin soll jede Partei vor jedem Gericht auf Unterlassung (oder entsprechenden dringenden Rechtsbehelf) klagen können, etwa wenn Sie oder andere unter Missachtung der Bedingungen unbefugt auf die Dienste und Apps zugreifen, genauer gesagt diese auf derartige Weise verwenden. Wenn eine Partei eine Streitigkeit hat, in der sie sowohl einen vorläufigen Unterlassungsanspruch als auch andere Formen des Rechtsbehelfs anstrebt, kann die Partei vor Gericht gehen, um einen vorläufigen Unterlassungsanspruch zu erwirken, muss jedoch bei allen anderen Formen von Rechtsmitteln ihre Forderungen oder einen Rechtsbehelf vor einem Gericht geltend machen.

#### **13.5 Annahme des Schiedsverfahrens und Recht auf Ausstieg**

Innerhalb der ersten dreißig (30) Tage nach Ihrer Nutzung der Dienste und Apps oder dem Datum der letzten Aktualisierung von Ziffer 14 (Streitbeilegung, Gruppenklage, Schiedsvereinbarung) der Bedingungen, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt, haben Sie das Recht, aus den Bestimmungen zum Schiedsverfahren und Gruppenausschluss in Ziffer 13 (Streitbeilegung, Gruppenklage, Schiedsvereinbarung) auszusteigen, indem Sie uns eine schriftliche Mitteilung über Ihre Entscheidung an die in Ziffer 17.2 (Mitteilungen an VICIDo) angegebene Adresse senden. Wenn Sie aus diesen Bestimmungen aussteigen, ist auch VICIDo nicht an sie gebunden.

### **14. Prüfrechte**

Unternehmen und Bildungseinrichtungen erklären sich damit einverstanden, dass VICIDo höchstens einmal alle zwölf (12) Monate nach einer entsprechenden Benachrichtigung mindestens sieben (7) Tage im Voraus berechtigt ist, Mitarbeiter von VICIDo oder einen unabhängigen Dritten, der zur Geheimhaltung verpflichtet ist, mit der Überprüfung (einschließlich einer manuellen Prüfung und/oder elektronischer Methoden) Ihrer Aufzeichnungen, Systeme und Anlagen zu beauftragen, um zu bestätigen, dass die Installation und Nutzung von Diensten oder Apps durch Sie gemäß den Bedingungen erfolgen. Ferner müssen Sie VICIDo innerhalb von dreißig (30) Tagen nach einer entsprechenden Aufforderung alle von VICIDo angeforderten Unterlagen und Informationen bereitstellen, damit VICIDo gewährleisten kann, dass die Installation und Nutzung jeglicher Dienste und Apps durch Sie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen gültiger Lizenzen von VICIDo erfolgen. Wenn die Überprüfung ergibt, dass für die Dienste

und Apps nicht genügend Lizenzen erworben wurden, erwerben Sie unverzüglich alle erforderlichen Lizenzen, Abonnements sowie Wartung und Unterstützung für die zurückliegende Zeit bzw. ergreifen andere anwendbare Maßnahmen, um eine solche Nichteinhaltung auszugleichen.

## **15. Updates für die Dienste und Apps und Verfügbarkeit**

### **15.1 Updates für die Dienste und Apps**

Wir können die Dienste und die Apps (einschließlich aller Teile oder Funktionen) ändern, aktualisieren oder einstellen, wobei diese Änderungen, Aktualisierungen oder Einstellung jederzeit ohne Haftung nachteilig sein oder zu einer Wertminderung für Sie oder andere Personen führen können. Bei Änderungen an kostenpflichtigen Angeboten, die nach vernünftigem Ermessen von VICIDo nachteilig sind oder zu einer wesentlichen Wertminderung für Sie führen, werden wir angemessene kommerzielle Anstrengungen unternehmen, um Sie über eine solche Änderung, Aktualisierung oder Einstellung zu informieren. Wenn VICIDo die Dienste oder Apps ganz einstellt, wird VICIDo angemessene wirtschaftliche Anstrengungen unternehmen, um Ihnen die Übertragung Ihrer Inhalte als PDF zu ermöglichen, und Sie erhalten von VICIDo eine anteilige Rückerstattung für nicht genutzte Gebühren für den Dienst oder die Apps, die Sie im Voraus bezahlt haben.

### **15.2 Verfügbarkeit**

Selbst wenn die Webseiten von VICIDo weltweit zugänglich sind, bedeutet dies nicht, dass sämtliche Dienste und Apps in Ihrem Land verfügbar sind oder dass vom Benutzer erstellte Inhalte, die über die Dienste und Apps bereitgestellt werden, in Ihrem Land gesetzlich zulässig oder verfügbar sind. Zugriff auf bestimmte Dienste (oder bestimmte Dienstfunktionen) oder Apps kann in bestimmten Ländern von VICIDo oder ausländischen Regierungen blockiert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Nutzung der Dienste und Apps am Ort der Nutzung gesetzlich zulässig oder verfügbar ist. Die Dienste und Apps sind nicht in allen Sprachen verfügbar.

## **16. Keine Modifizierung, Rückentwicklung oder Anwendung künstlicher Intelligenz/maschinellen Lernen (KI/ML)**

Bestimmte Elemente der Dienste und Apps sind vertrauliche Informationen von VICIDo (oder den Lizenzgebern von VICIDo). Sofern in den Bedingungen nicht ausdrücklich gestattet, dürfen Sie (und werden dies auch Dritten nicht gestatten) (A) keinen Teil der Dienste oder Apps modifizieren, portieren, anpassen oder übersetzen; (B) innerhalb eines Dienstes oder einer App den Quellcode, Datendarstellungen oder zugrunde liegende Algorithmen, Prozesse, Methoden und andere Teile eines solchen Dienstes oder einer solchen App nicht zurückentwickeln (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Überwachen oder Verfolgen der Eingaben und Ausgaben, die durch ein System oder eine Applikation fließen, um dieses System neu zu erstellen), dekompile, disassemblieren oder auf andere Weise versuchen aufzudecken oder (C) die Dienste oder Apps (oder Inhalte, Daten, Ausgaben oder andere Informationen, die von den Diensten oder der Apps erhalten oder abgeleitet werden) nutzen oder Dritten die Nutzung gestatten, um sie direkt oder indirekt zu erstellen, zu trainieren, zu testen oder auf andere Weise maschinelle Lernalgorithmen oder künstliche Intelligenzsysteme, die in den Diensten oder der Apps enthalten sind, zu verbessern, einschließlich aller Architekturen, Modelle oder Gewichtungen (die als vertrauliche und urheberrechtlich geschützte Informationen von VICIDo gelten).

Wenn Sie nach den Gesetzen Ihres Landes berechtigt sind, die Dienste oder Apps zu dekompilem, um Informationen zu erhalten, die erforderlich sind, damit die lizenzierten Teile der Dienste oder Apps mit anderer Apps zusammen betrieben werden können, müssen Sie diese Informationen zuerst von VICIDo angefordert haben. VICIDo kann Ihnen nach eigenem Ermessen solche Informationen zur Verfügung stellen oder Ihnen angemessene Bedingungen für Ihre Dekompilierung der Dienste und Apps auferlegen, einschließlich einer angemessenen Gebühr, um sicherzustellen, dass die Schutzrechte von VICIDo an den Diensten und der Apps und die Schutzrechte der Lizenzgeber und Lieferanten von VICIDo gewahrt sind.

## **17. Verschiedenes**

### **17.1 Deutsche Fassung**

In Bezug auf die Interpretation und Auslegung der Bedingungen ist nur die deutsche Fassung maßgebend.

### **17.2 Mitteilungen an VICIDo**

Sie können die Mitteilungen an VICIDo an die folgende Adresse schicken: VICIDo GMBH, Am Saatzen 22, 2721 Bad Fischau-Brunn, Österreich.

### **17.3 Mitteilungen an Sie**

VICIDo kann Sie über Ihre mit Ihrem Konto verbundene E-Mail- oder Postadresse, durch Veröffentlichungen im Rahmen der Dienste oder durch andere rechtlich zulässige Mittel benachrichtigen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Kontoinformationen auf dem neuesten Stand zu halten, damit Sie Benachrichtigungen empfangen können.

### **17.4 Übertragung**

Sie sind nicht berechtigt, die Bedingungen oder Ihre Rechte und Pflichten gemäß den Bedingungen ohne VICIDo's schriftliche Zustimmung ganz oder teilweise abzutreten oder anderweitig zu übertragen. Jeglicher derartige Versuch ist ungültig. VICIDo kann ohne Ihre Zustimmung die Rechte von VICIDo gemäß den Bedingungen an eine dritte Partei abtreten oder übertragen.

### **17.5 Überschriften**

Überschriften, die in diesen Bedingungen verwendet werden, dienen nur der Übersichtlichkeit und werden nicht zur Erläuterung von Bedeutung oder Absicht verwendet.

### **17.6 Teilunwirksamkeit**

Falls eine Bestimmung der Bedingungen aus einem Grund undurchsetzbar oder ungültig ist, bleibt der Rest der Bedingungen uneingeschränkt gültig, und eine solche Bestimmung ist nur im Ausmaß einer solchen Undurchsetzbarkeit bzw. Ungültigkeit unwirksam.

### **17.7 Verzicht**

Wenn VICIDo es verabsäumt, eine der Bestimmungen der Bedingungen durchzusetzen oder auszuüben, so stellt dies keinen entsprechenden Verzicht dar.

### **17.8 Höhere Gewalt**

Keine Partei haftet gegenüber der anderen für eine Verzögerung oder Nichterfüllung einer Verpflichtung (mit Ausnahme Ihrer Zahlungsverpflichtungen gegenüber VICIDo) gemäß den Bedingungen, wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung auf unvorhergesehene Ereignisse zurückzuführen ist, die nach der Wirksamkeit der Bedingungen eintreten und welche außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Parteien liegen, wie Streiks, Pandemien, Blockaden, Kriege, Terrorismus, Unruhen, Naturkatastrophen,



Verweigerung der Genehmigung durch die Regierung oder andere Regierungsbehörden, sofern ein solches Ereignis die betroffene Partei an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen hindert oder sie verzögert, und diese Partei nicht in der Lage ist, die höhere Gewalt zu angemessenen Kosten zu verhindern oder zu beseitigen.

**Letzte Aktualisierung:** 21. September 2024

